

Na temelju čl. 128. i 130. Zakona o osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 23/17 i 103/21), članka 11. Zakona o posredovanju u privatnom osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, br. 22/05, 8/10 i 30/16) i članka 12. Statuta Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 84/17), Stručni savjet Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine, na 1. sjednici održanoj 21.04.2026. godine, d o n o s i

P R A V I L N I K

o izmjenama Pravilnika o sadržaju i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju

Članak 1.

U Pravilniku o sadržaju i načinu polaganja stručnog ispita za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju („Službene novine Federacije BiH“, broj 37/24) mijenja se članak 3. st. (2), (3), (4) i (5) tako da glasi:

„(2) Modul pod točkom a) stavak 1. ovog članka, obuhvaća provjeru znanja o:

- osnovnim pojmovima i vrstama osiguranja,
- osnovnim razlikama između životnih i neživotnih osiguranja,
- osiguranom slučaju, vrstama osiguranih slučajeva i isključenim rizicima,
- ugovoru o osiguranju, a naročito:
 - o pravnim izvorima ugovora o osiguranju,
 - o stranama u ugovoru o osiguranju,
 - o zaključivanju, trajanju i prestanku ugovora o osiguranju,
 - o pravima i obvezama ugovornih strana,
 - o zastari prava iz ugovora o osiguranju,
- polici osiguranja i drugim oblicima ugovora o osiguranju,
- općim i posebnim uvjetima osiguranja i njihovom odnosu prema polici,
- premiji osiguranja i proviziji, dospijeću i posljedicama neplaćanja premije,
- osnovama procjene, preuzimanja i snimanja rizika,
- suosiguranju i reosiguranju – osnovni pojmovi,
- sprječavanju nastanka osiguranog slučaja i spašavanju,
- posrednicima u osiguranju, njihovim ovlaštenjima, obvezama i odgovornostima,
- pravnom statusu i organizacijskim oblicima zastupnika i brokera u osiguranju,
- odnosima posrednika s osiguranicima, ugovarateljima osiguranja i društvima za osiguranje,
- osnovama nadzora nad obavljanjem djelatnosti posredovanja u osiguranju,
- etičkim pravilima u osiguranju, zaštiti potrošača i ulozi Ombudsmana u osiguranju.

(3) Modul pod točkom b) stavak 1. ovog članka, obuhvaća provjeru znanja o neživotnom osiguranju, i to:

- vrstama i karakteristikama neživotnih osiguranja,

- osiguranju imovine, osiguranju od odgovornosti, osiguranju transporta, osiguranju kredita i obveznim osiguranjima,
- osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, uključujući pojam nesretnog slučaja i anormalne rizike,
- obveznom osiguranju putnika u javnom prijevozu,
- načinima osiguranja (na sumu osiguranja, prvi rizik, nova vrijednost, ugovorena vrijednost i dr.),
- osnovama prodaje neživotnih osiguranja,
- osnovama obračuna premije u neživotnim osiguranjima,
- nastanku štete, utvrđivanju stvarne štete i isplati odštete.

(4) Modul pod točkom c) stavak 1. ovog članka, obuhvaća provjeru znanja o životnom osiguranju, i to:

- vrstama i karakteristikama životnih osiguranja,
- rentnom osiguranju i dodatnim osiguranjima uz životna osiguranja,
- zaključivanju, trajanju i prestanku ugovora o životnom osiguranju,
- osiguranim osobama i korisnicima osiguranja,
- obračunu premije, tablicama smrtnosti i kapitaliziranoj štednji,
- otkupu, predujmu i prinosima iz ugovora o životnom osiguranju,
- prodaji životnih osiguranja i osiguranju vezanom za ulaganje sredstava, a naročito:
 - o investicijskim rizicima i informiranju klijenata,
 - o prinosima, troškovima i transparentnosti,
 - o procjeni prikladnosti i adekvatnosti proizvoda,
- sprječavanju i otkrivanju pranja novca i financiranja terorističkih aktivnosti u oblasti životnog osiguranja.

(5) Modul pod točkom d) stavak 1. ovog članka, obuhvaća provjeru znanja o osiguranju vlasnika vozila od odgovornosti za štetu prouzrokovanu trećim osobama, i to:

- rizicima koji se osiguravaju i pojmu trećih osoba,
- zaključivanju ugovora i minimalnim podacima potrebnim za osiguranje,
- načinu utvrđivanja premije, uključujući bonus, malus, popuste i doplatke,
- prijavi i obradi šteta, rokovima i prigovorima oštećenih osoba,
- osobama koje nemaju pravo na naknadu štete,
- subrogaciji društva za osiguranje,
- zakonski određenim osiguranim sumama,
- naknadi štete prouzrokovane od strane nepoznatog, neosiguranog ili vozila inozemne registracije.”

Članak 2.

U članku 4. stavak (2) mijenja se i glasi:

„(2) Stručni ispit za obavljanje poslova brokera u osiguranju, pored oblasti iz stavka (1) ovog članka, obuhvaća i provjeru znanja o:

- osnovama statusnog i gospodarskog prava društva,
- društvu sa ograničenom odgovornošću i dioničkom društvu (pojam i opće odredbe),
- osnovnim obilježjima vrijednosnih papira,
- naprednim pojmovima reosiguranja, suosiguranja i retrocesije,
- vrstama i metodama reosiguranja,
- franšizi u osiguranju,

- izradi analize i procjene rizika i primjeni načela pokrića rizika,
- procjeni financijske sposobnosti društava za osiguranje, uključujući i pokazatelje poslovanja,
- prepoznavanju potreba osiguranika i savjetovanju u vezi s izborom osiguranja,
- posredovanju pri zaključivanju ugovora koji osiguraniku pruža najveću sigurnost,
- provjeri sadržaja polica i predlaganju izmjena i dopuna ugovora,
- pomoći osiguraniku tijekom trajanja ugovora, a naročito u slučaju štete,
- zaključivanju i izvršenju ugovora o reosiguranju.”

Članak 3.

Članak 5. mijenja se i glasi:

„Članak 5.

- (1) Završena obvezna profesionalna edukacija sukladno odredbama ovog Pravilnika je uvjet za polaganje stručnog ispita, osim za osobe koje imaju najmanje 5 godina neprekidnog radnog iskustva na poslovima osiguranja u društvu za osiguranje.
- (2) Osobe koje posjeduju neprekidno radno iskustvo na poslovima osiguranja u trajanju od najmanje 5 godina isto dokazuju potvrdom društva za osiguranje.
- (3) Agencija za nadzor organizira obveznu profesionalnu edukaciju sukladno programu iz čl. 3. i 4. Pravilnika.“

Članak 4.

U članku 6. stavak (1) mijenja se i glasi:

„(1) Odluku o organiziranju obvezne profesionalne edukacije kojom se bliže uređuju sva pitanja neophodna za provođenje obvezne profesionalne edukacije, uključujući i mogućnost organiziranja obvezne profesionalne edukacije u online formatu, donosi direktor Agencije za nadzor koja se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.“

Članak 5.

U članku 7. stavak (2). mijenja se i glasi:

„(2) Odluku o organiziranju dodatne edukacije i mogućnost organiziranja obvezne profesionalne edukacije u online formatu, donosi direktor Agencije za nadzor koja se objavljuje na internet stranici Agencije za nadzor.“

Članak 6.

U članku 11. stavak (1) točka f) mijenja se i glasi:

„f) da je prisustvovalo obveznoj profesionalnoj edukaciji ili da posjeduje neprekidno radno iskustvo u trajanju od najmanje 5 godina na poslovima osiguranja u društvu za osiguranje.“

Stavak (2) točka e) mijenja se i glasi:

„e) uvjerenje iz članka 6. stavak (3) ovog Pravilnika ili potvrda društva za osiguranje o neprekidnom radnom iskustvu na poslovima osiguranja u trajanju od najmanje 5 godina.“

Članak 7.

U članku 12. stavak (4) mijenja se i glasi:

„(4) Agencija za nadzor će 5 dana prije dana održavanja stručnog ispita na mrežnoj stranici Agencije za nadzor objaviti popis kandidata koji ispunjavaju uvjete za polaganje stručnog ispita, a koji je sačinjen sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine.“

Članak 8.

U članku 13. stavak (6) mijenja se i glasi:

„(6) U roku od najkasnije 7 dana od dana polaganja stručnog ispita na mrežnoj stranici Agencije za nadzor objavljuje se popis kandidata koji su položili stručni ispit sačinjen sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka Bosne i Hercegovine.“

Članak 9.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u „Službenim novinama Federacije Bosne i Hercegovine“.

PREDSJEDNIK
STRUČNOG SAVJETA

Damir Hadžić

Broj: 01-02.1.-02-1-58-3/26 E
Sarajevo, 21.04.2026. godine